

Fernwartungskoffer für Ihre Produktion oder Ihre Servicetechniker



Wir bieten einen Service vor Ort oder Zugriff per Fernwartung auf Ihre Produkte an und sind für Sie da. Unser Fernwartungssystem ist eine mobile Lösung (unabhängig Ihrer IT-Infrastruktur) und bedingt keine feste Installation in der Anlage und gewährt somit nur bei Ihrem Einverständnis und nur bei Wartungsbedarf den Zutritt zur Anlage. Erweitert mit diversen Kameras, sehen wir was Ihre Servicetechniker sehen und können direkt mit Ihnen kommunizieren, somit helfen wir Ihnen bei der Störungsbehebung oder Wartung Ihrer Anlage mit direkter Führung.

Technische Daten:

- Internetzugang wahlweise über Modem (UMTS/GSM) oder WAN-Schnittstelle
- Integrierter 4-fach Switch für Maschinen-LAN
- Serielle Schnittstelle – RS232/485 ; MPI/Profibus DP
- Sicher durch Verwendung der neuesten VPN-Technologie und Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Integriertes Alarmmanagement mit E-Mail-, SMS-Versand und FTP

Unterstützte Geräte:

- Jede SPS/ jedes Gerät mit EthernetTCP/IP
- Jede SPS/ jedes Gerät mit RS232/RS485/MPI/Profibus

Preise der verschiedenen Optionen auf Anfrage (inkl. mieten möglich)